

STUDIUM PRZYPADKU

Wyzwania biznesowe:

- Uszkodzenia modułów PV (paneli słonecznych)
- Czas transportu
- Koszty wymiany modułów PV

Jak firma Greentech Renewables Midwest zredukowała liczbę uszkodzeń modułów PV (modułów fotowoltaicznych) o 100% stosując palety typu transPALL



Sytuacja

Kiedy zamówienie klienta obejmuje mniej niż 30 modułów PV, moduły te przepakowywane są z drewnianej palety zbiorczej na mniejszą. W Greentech Renewables Midwest w Hammond Indiana, standardowa procedura repaletyzacji zamówień dla klientów polega na układaniu modułów PV w pojedynczym rzędzie na dużej drewnianej palecie. By wspomóc manewrowość na magazynie, druga, standardowego rozmiaru paleta, jest wkładana pod spód by umożliwić wózkowi widłowemu operowanie ładunkiem z każdej strony, zarówno od krótszego jak i dłuższego boku palety. Niestety takie metody mogą zwiększyć ryzyko uszkodzeń modułów PV w czasie operowania widłami wózka jak i poprzez wibracje podczas transportu. 4-godzinny czas przewozu z magazynu Greentech Renewable do magazynów klienta – firmy Palmetto, stwarza również ryzyko wystąpienia uszkodzeń a co za tym idzie - zwiększa realny koszt połamanego modułu PV zarówno po stronie Greentech-u jak i Palmetto. Pomimo iż zniszczone moduły PV przeznaczone dla Palmetto, same w sobie obciążały Greentech Renewables kwotą rzędu 2500 \$ każdego miesiąca to realny koszt uszkodzonych modułów był ponad 3-krotnie większy i wynosił 8000 \$ każdego miesiąca i to tylko w odniesieniu do jednego klienta.

Wyzwania

WSKAŹNIK USZKODZEŃ MODUŁÓW PV - 10 SZTUK / M-C

Dostawy do firmy Palmetto - klienta Greentech Renewables, skutkowały średnią 10 połamanymi modułami PV w skali miesiąca.

RZECZYWISTE KOSZTA PONOSZONE PRZEZ GREENTECH - 8 000 \$ /M-C

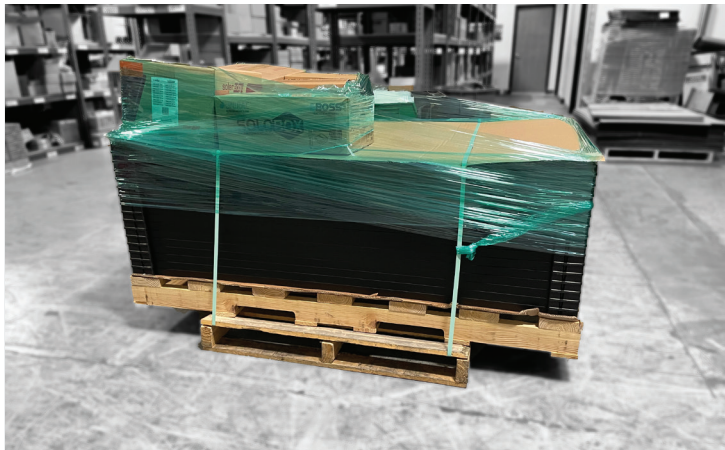
Biorąc pod uwagę cenę samego modułu PV (250 \$) plus koszty jego wymiany (w tym koszty transportu, robocizny, utylizacji), każdy popsuty moduł PV kosztował firmę 800 \$. Przy realnym koszcie 8000 \$ /m-c, Greentech Renewables określił roczną stratę w wysokości 96 000 \$.

REALNY KOSZT PONOSZONY PRZEZ PALMETTO - UTRATA 20% PRZYCHODU

Zdarzały się często sytuacje, gdy dopiero w trakcie instalacji monterzy stwierdzali uszkodzenie danego modułu PV, co skutkowało przestojem do momentu dotarcia na miejsce modułu zastępczego. Jeden uszkodzony panel mógł powodować stratę nawet całego roboczego dnia, zmniejszając w ten sposób tygodniowy przychód o 20%.

Kilka słów o firmie Greentech Renewables

Greentech Renewables to hurtowy dystrybutor produktów solarnych, elektrycznych oraz energo-odnawialnych zaopatrujący swych odbiorców w wydajne i przystępne cenowo rozwiązania dedykowane magazynowaniu energii. Dzięki szerokiej gamie dostępnego na miejscu asortymentu, własną flotą transportową oraz codziennymi wysyłkami, Greentech Renewables jest bardzo mocno zaangażowany by dostarczać najwyższej jakości obsługę i wsparcie zarówno poprzez uczciwe i oddane relacje z klientami jak i innowacyjne rozwiązania.



Rozwiązanie

Greentech Renewables Midwest potrzebował innowacyjnego rozwiązania, które zapewniłoby wysokiej jakości obsługę jak i dowodziło bezkompromisowemu oddaniu relacjom z klientami i ich obsłudze. W tym celu w czerwcu 2022 r. zaopatrzyli się w palety typu **transPALL** z założeniem redukcji wskaźnika uszkodzeń, opóźnień instalacji i wynikających z tego kosztów, które pojawiają się gdy moduły PV są wysyłane na tradycyjnych drewnianych paletach. W trakcie jednego miesiąca studium, Greentech Renewables używało palet **transPALL** w cotygodniowych dostawach modułów PV do magazynów Palmetto. Moduły były układane pionowo w rzędzie i zabezpieczane dodatkowo paskami zgodnie z zaleceniami przekazanymi przez zespół **transPALL**. Poszczególne dostawy zawierały od 2 do 7 palet **transPALL**, w każdej od 15 do 20 modułów. W ciągu 4 tygodni Greentech Renewables Midwest dostarczyło łącznie 264 modułów PV do Palmetto.



Rezultaty

Podczas trwającego miesiąc studium przypadku nie zanotowano żadnych uszkodzeń. Solidna podstawa palety typu **transPALL** chroniła paletę i jej boczne ściany przed jej uszkodzeniami i przebicciem widłami wózka co pozwoliło na wysyłkę modułów układanych w pionie, minimalizując w ten sposób wagę każdej palety podczas transportu.

10 0

ZERO POŁAMANYCH MODUŁÓW PV

W czasie trwania niniejszego studium przypadku, wskaźnik uszkodzeń modułów PV został zredukowany z 10 do 0.



8 000 \$ OSZCZĘDNOŚCI /M-C

Użycie palet typu **transPALL** pozwoliło zaoszczędzić na eliminacji uszkodzeń modułów kwotę 8 000 \$ w przeciągu 4 tygodni i to w odniesieniu tylko do jednego klienta.



BRAK OPÓŹNIEŃ W INSTALACJI MODUŁÓW

W okresie 4 tygodni, Palmetto nie doświadczyło żadnych opóźnień w pracach instalacyjnych z powodu uszkodzeń modułów PV.

„Nie mogę przecenić jak ważną rolę pełnią palety typu **transPALL** w naszych wysiłkach wprowadzania innowacji i zapewnienia wysokiego poziomu usług naszym klientom”

DERIC PERISH

PC Manager, Greentech Renewables Midwest

Efekty końcowe

„Chcieliśmy dostarczyć kreatywne rozwiązanie naszym klientom” powiedział Deric Perish, PC Manager firmy Greentech Renewables Midwest. „Palety typu **transPALL** to było właśnie to rozwiązanie”.

„Ta paleta to istny czołg !” dodał Mike Nagle, Senior Inside Sales Representative firmy Greentech Renewables Chicago. „To aż wręcz krzyczy do klienta jak bardzo dbamy o jego produkt”.

Poprzez eliminację uszkodzeń modułów PV dzięki zastosowaniu palet **transPALL**, Greentech Renewables również pomógł Palmetto uniknąć kosztownych opóźnień w ich grafiku zaplanowanych instalacji. Innowacyjne podejście do rozwiązywania problemów oraz myślenie w przód w imieniu swoich klientów pozwoliło Greentech Renewables zabezpieczyć produkty Palmetto a ich przychody pozostawić nienaruszone.

„Nie mogę przecenić jak ważną rolę pełnią palety typu **transPALL** w naszych wysiłkach wprowadzania innowacji i zapewnienia wysokiego poziomu usług naszym klientom” - stwierdza Deric Perish. „Budowa długoterminowych relacji z klientem oparta na zaufaniu i konsekwencji to nasz priorytet – a oszczędność czasu i pieniędzy każdego to wspierający sposób by tworzyć te fundamenty”.

Przyszłość

Greentech Renewables Midwest jest zaangażowany by dostarczać innowacyjne rozwiązania swoim klientom. Wybiegając w przód, planują oferować wykorzystanie palet typu **transPALL** w transporcie w ramach dostaw typu premium jak również umożliwić ich zakup przez klientów. Greentech Renewables będzie zarządzał procesem wdrażania palet **transPALL**, by chronić moduły PV swoich klientów tak, że dotrą do miejsca docelowego nieuszkodzone. Zainteresowani klienci mogą rozmawiać z Greentech Renewables Midwest o przetestowaniu dostępnych na miejscu palet **transPALL** i oceny ich potencjału.

Zainteresowało Cię nasze innowacyjne rozwiązanie jakie oferują palety typu transPALL ?

Skontaktuj się z nami: tel. +48 59 84 55 000 / tel. +48 59 84 55 001
lub napisz do nas na adres e-mail: info@fach-pak.com



więcej informacji na naszej stronie internetowej
www.fach-pak.com